



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

CHÁVARRI ALVITES, Jennifer Noelia

ASESOR:

Dr. CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

VIOLENCIA

LIMA – PERÚ

2017

JURADO

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz
Presidente

Mg. César Raúl Manrique Tapia
Secretario

Mg. Juan Walter Pomahuacre
Carhuayal
Vocal

Dedicatoria

A mis padres David y Romelia por siempre estar a mi lado brindándome su amor, consejos y confianza.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por brindarme la fuerza que me impulsa cada día a conseguir mis metas.

A la Universidad César Vallejo y a los profesores que compartieron su sabiduría en cada sesión de clase.

A mi asesor de tesis Dr. Víctor Eduardo Candela Ayllón por su apoyo, tiempo y guía estos meses.

Declaración de autenticidad

Yo **Jennifer Noelia Chávarri Alvites** con DNI N° **48095771**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de Julio del 2017

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de GRADOS y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Autora:

CHÁVARRI ALVITES, Jennifer Noelia

Presentación

El propósito consiste en determinar la relación entre acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017.

El estudio fue explicativo con un diseño no experimental- transversal. La muestra estuvo conformada por 278 estudiantes de ambos sexos de entre 14 a 17 años. Para la recolección de datos utilizaron el autotest Cisneros de acoso escolar y la escala de afrontamiento para adolescentes de Fryndenberg y Lewis, a cada instrumento se le realizó una prueba piloto para corroborar sus propiedades psicométricas.

Esta investigación está organizada en siete capítulos. El primer capítulo “introducción” está constituido por la realidad problemática, trabajos previos (antecedentes internacionales y nacionales), teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación, hipótesis, objetivos (generales y específicos). El segundo capítulo “método” incluye el diseño de investigación, definimos las variables, identificamos la población y muestra, detallamos los instrumentos de recolección, método de análisis de datos y finalmente los aspectos éticos. En el tercer capítulo “resultados” interpretamos los resultados obtenidos. En el cuarto capítulo “discusión” contrastamos los resultados con diversas investigaciones. El quinto capítulo “conclusiones”, se redactó por cada objetivo que se tuvo. El sexto capítulo “recomendaciones” se dieron sugerencias más relevantes. Y por último, el séptimo capítulo “referencias” encontramos el material bibliográfico. Así también se incluyeron “anexos” “tablas” y “figura”.

Del mismo modo, los resultados indicaron que existe relación entre la variable de acoso escolar y afrontamiento al estrés, además de presentarse en los estudiantes un bajo acoso escolar y el estilo predominante fue de resolver el problema. Así también, solo los hombres indicaban un alto acoso escolar y en las mujeres predominada el afrontamiento no productivo.

Índice

	Pág.
Páginas del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice.....	viii
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
 I. INTRODUCCIÓN.....	 1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos.....	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	4
1.3.1. Acoso escolar	4
1.3.1.1. Teoría del aprendizaje social	5
1.3.1.2. Teoría mimética	5
1.3.1.3. Tipos de acoso escolar	6
1.3.1.4. Indicadores según Piñuel y Oñate	7
1.3.2. Afrontamiento al estrés.....	9
1.3.2.1. Adolescencia y estrés	9
1.3.2.2. Modelo transaccional	10
1.3.2.3. Modelo fisiológico.....	10
1.3.2.4. Estilos y estrategias según Frydenberg y Lewis	11
1.4. Formulación del problema.....	12
1.5. Justificación del estudio	12
1.6. Hipótesis	12
1.7. Objetivos.....	13
 II. MÉTODO.....	 14
2.1. Tipo y diseño de investigación	14
2.2. Variables y operacionalización.....	14

2.2.1. Definición conceptual.....	14
2.2.2. Definición operacional	14
2.3. Población y muestra	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
2.5. Métodos de análisis de datos	18
2.6. Aspectos éticos.....	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES.....	27
VI. RECOMENDACIONES	28
VII. REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	33
Anexo N°1 Validez y confiabilidad del instrumento de acoso escolar.	34
Anexo N°2 Validez y confiabilidad del instrumento de afrontamiento al estrés.	35
Anexo N°3 Instrumento de acoso escolar	36
Anexo N°4 Instrumento de afrontamiento al estrés.....	38
Anexo N°5 Cartas de permiso.....	41
Anexo N°6 Consentimiento informado	43
Anexo N°7 Matriz de consistencia.....	44

Índice de tablas

	Pág.
Tabla N°1 Prueba chi cuadrado de independencia entre afrontamiento al estrés y acoso escolar.....	19
Tabla N°2 Estilos de afrontamiento al estrés.....	20
Tabla N°3 Prueba Chi cuadrado acoso escolar según edad.....	21
Tabla N°4 Prueba Chi cuadrado acoso escolar según sexo.....	22
Tabla N°5 Prueba Chi Cuadrado afrontamiento al estrés según edad.....	22
Tabla N°6 Prueba Chi cuadrado afrontamiento al estrés según sexo.....	23

Índice de figuras

	Pág.
Figura N° 1 Representación gráfica de mayor y menor acoso escolar expresados en porcentajes, según dimensiones.....	20

Resumen

Con la finalidad de determinar la relación entre el acoso escolar y el afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017; se llevó a cabo el estudio de tipo explicativo con un diseño no experimental de corte transversal en una muestra de 278 estudiantes de ambos sexos con edades comprendidas de 14 a 17 años. Para la recolección de datos se utilizaron el autotest Cisneros de acoso escolar y la escala de afrontamiento para adolescentes de Fryndenber y Lewis, a cada instrumento se le realizó una prueba piloto para corroborar sus propiedades psicométricas. Los resultados indicaron que existe relación de dependencia significativa entre acoso escolar y afrontamiento al estrés. Se presenta un bajo acoso escolar (17%) mientras que las dimensiones predominantes a un mayor acoso fueron coacción y exclusión-bloqueo social, el estilo de afrontamiento al estrés predominante en los estudiantes fue de resolver el problema. Los estudiantes hombres de 15 y 16 años presentan una mayor tendencia a ser víctimas de acoso escolar, en comparación a las estudiantes mujeres de 14 años. Las estudiantes tienden a utilizar el afrontamiento no productivo, mientras que los hombres utilizan el afrontamiento a los otros, sin embargo no existe diferencia según edad.

Palabras Clave: acoso escolar, afrontamiento al estrés, coacción.

Abstract

In order to determine the relationship between bullying and coping with stress in students of national educational institutions in the district of Independencia, 2017; the explanatory study was carried out with a non-experimental cross-sectional design in a sample of 278 students of both sexes aged 14 to 17 years. Data were collected using the Cisneros self-test of school bullying and the Coping Scale for adolescents of Fryndenberg and Lewis, each instrument was piloted to corroborate its psychometric properties. The results indicated that there is a significant relationship between school bullying and coping with stress. There was a low school bullying (17%) while the predominant dimensions to greater harassment were coercion and exclusion-social block, the coping style to the predominant stress in the students was to solve the problem. Boys aged 15 and 16 are more likely to be bullied in comparison to 14-year-old female students. Students tend to use nonproductive coping, while males use coping to others, however there is no difference by age.

Keywords: bullying, coping with stress, coercion.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Actualmente nuestro país está pasando por una etapa de violencia muy alta que no solo es visible en la calle, lugar que es peligroso para un menor de edad sin la compañía de un adulto, sino que lo es de la misma forma la institución educativa en donde el estudiante debería sentirse protegido desarrollando sus habilidades.

El Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela (2014) en su estudio: “Escuelas libres de violencia: una vida libre de violencia en adolescentes escolares de Lima Metropolitana” en donde estuvo incluido el distrito de Independencia determinó que, un 35.1% de estudiantes no sabría que hacer frente a un caso de violencia o acoso por parte de sus compañeros, por otro lado, un 49% desconoce la existencia de algún servicio que pueda brindar ayuda o atención frente a estas situaciones. Es así, en el distrito de Independencia se logró identificar la existencia del acoso escolar y se trabajó con programas de prevención y estrategias que promuevan la cultura de la paz entre los estudiantes.

El Congreso de la República del Perú (1992) mediante el código de niños y adolescentes en el artículo 18º refirió que los directores de las instituciones educativas deberán comunicar a las autoridades si es que algún estudiante está siendo víctima de maltrato físico o faltas contra el honor del estudiante.

Para Gómez (2013):

“Muy pocos son los que se atreven a denunciar tales hechos por la milenaria costumbre que convierte a las víctimas en culpables, y porque se conoce que la tendencia tradicional de las autoridades es la de ocultar ese delito en nombre del “prestigio de la institución” (pg. 16).”

Frente al acoso escolar, se coincide con la autora ya que, muchos profesores, directores o personal administrativo no denuncian el hecho porque creen que generará mala reputación para la institución, tal vez, ignorando que al no contrarrestarlo desencadenará un círculo vicioso para la comunidad generando un mayor acoso entre los estudiantes.

Para el adolescente suele ser triste contar estas situaciones porque cree que lo culparán, a todo esto, ha llegado a manifestar frustración. Es entonces cuando las consecuencias del acoso escolar se vuelven más grandes y generan cuadros de estrés patológico. El estudiante acosado frecuentemente soporta sentimiento de desesperanza, frustración y finaliza con la depresión, ansiedad y estrés. Una persona adulta generalmente puede enfrentar estas situaciones pero una persona que recién está desenvolviéndose en la vida, como un adolescente, llega a sentirse vulnerable o solo. Muchas veces ellos no llegan a comprender esta situación y no desarrollan un afrontamiento (Teruel, 2007).

El afrontamiento es el esfuerzo que la persona realiza para mejorar una situación estresante, independientemente si el resultado es favorable o no (Reynoso y Seligson, 2005).

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional

Castillo (2010) presentó una investigación titulada: “Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del bullying, en profesorado mexicano”, la cual es un problema frecuente y se ha convertido en una situación estresante para los profesores es el bullying entre estudiantes, actividad cada vez más prevalente y destructiva en las escuelas de México y el mundo. El objetivo de este estudio fue conocer las estrategias de afrontamiento frente al bullying, en profesores de secundaria en escuelas particulares de la Ciudad de México. En esta investigación se utilizó el diseño no experimental, trasversal, del tipo descriptivo; la muestra estuvo conformada por 130 profesores de secundaria de 10 instituciones educativas de México. Se utilizó el cuestionario de modos de afrontamiento al estrés de Lazarus y Folkman”. En conclusión, los resultados indican que las estrategias de afrontamiento utilizadas con mayor frecuencia

frente al bullying son el afrontamiento dirigido al problema, apoyo social, confrontación y revaloración positiva. Así también, se encontraron diferencias significativas por género en donde las mujeres utilizaban mayormente las dimensiones de apoyo social y revaloración positiva.

Donoghue, Almeida, Brandwein, Rocha y Callahan (2014) presentaron la investigación titulada: "Afrontamiento al acoso verbal y social en la escuela secundaria". Ser víctima de acoso verbal y social en la escuela intermedia puede conducir a enfermedades, estrés psicológico y desajuste. La población estuvo conformada por 156 estudiantes de 11 a 14 años de colegios de Estados Unidos. Los resultados mostraron que los estudiantes en general esperaban utilizar estrategias de resolver el problema. Se encontró que las mujeres eran más propensas que los hombres a internalizar cuando eran verbal o socialmente acosadas.

A nivel nacional

Gamarra; Tapia y Vallejo (2012) realizaron la investigación titulada: "Acoso escolar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de educación secundaria de la instituciones educativas del distrito de Ancón. 2011". El objetivo principal de la tesis fue conocer el impacto del acoso escolar en las estrategias de afrontamiento en estudiantes del nivel de educación secundaria. Su muestra estuvo constituida por 294 estudiantes de 1° al 5° de secundaria. El tipo de estudio fue correlacional, el diseño no experimental transversal. Para la recolección de datos utilizaron el autotest Cisneros de acoso escolar y la escala de afrontamiento para adolescentes de Fryndenberg y Lewis, ambos instrumentos contaron con una prueba piloto resultando confiables. En conclusión, los resultados indicaron que el acoso escolar no influye significativamente en las estrategias de afrontamiento de estudiantes de educación secundaria de Ancón, además de percibirse un bajo nivel de acoso escolar y el estilo de afrontamiento no productivo presento una baja correlación con el acoso escolar.

Villacorta (2014) presentó la investigación titulada: "Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013". El estudio fue de tipo cuantitativo

descriptivo – correlacional, los instrumentos utilizados fueron el autotest de Cisneros y los registros con las notas finales de los estudiantes, la población estuvo conformada por 95 estudiantes de 3º, 4º y 5º de secundaria. En conclusión el 88,4% de los adolescentes encuestados presentaron un nivel de acoso escolar “bajo”, el 16,9% experimentaron “muchas veces” el robo de sus cosas, el 27,4% les hacen gestos para generar miedo “pocas veces”, el 10,5% les cambian el significado de lo que dicen “muchas veces”, el 8,4% les ponen apodosos “muchas veces” y al 52,6% “pocas veces”. Con respecto a la relación de acoso escolar y el rendimiento escolar se evidencia que no existe relación estadística entre las variables, por lo tanto, se concluye que no existe relación significativa y las situaciones de acoso escolar más frecuentes son de robo, realizar gestos de intimidación, contar mentiras, y colocar apodosos.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Acoso escolar

Desde hace muchos años el término “bullying” ha sido utilizado para referirse al “acoso escolar”. Si bien, la traducción literal del bullying al español significa “intimidación”, en muchas partes del mundo se han utilizado estos términos para referirse al mismo problema social desarrollado en las instituciones educativas. Incluso, Olweus (1998) en sus investigaciones utilizó los términos “acoso” e “intimidación” en un mismo sentido.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011) afirmó que:

“El termino bullying” –que literalmente se traduce como “intimidación”- es la denominación que se le dio a este fenómeno en los Estados Unidos e Inglaterra, donde las investigaciones académicas sobre el tema se iniciaron en los años 70” (p.43).

Olweus (1998) considerado pionero en el estudio de violencia y acoso escolar refiere que el término “acoso” solo se debe utilizar cuando entre los dos estudiantes existe un desequilibrio de fuerzas.

El Ministerio de Educación (2012) mediante la Ley n°29719 refería que el acoso escolar es un tipo de violencia que se define por expresar conductas intencionales

de hostigamiento, faltas de respeto, maltratos físicos o verbales hacia un estudiante por parte de uno o más compañeros de forma continua con el fin de atentar con la integridad de la otra parte.

El Sistema especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar (2015), implementado por el Ministerio de Educación afirmaba que el bullying o acoso es un tipo de agresión que ocurre en el ámbito escolar en donde el agresor cuenta con mayor poder sobre la víctima, ya sea, social, física o intelectualmente.

Teruel (2007) aseguró que el bullying suele ser una actividad recurrente, esta va acompañada de comportamientos aceptados como bromas que traspasan los límites y se convierten en formas despiadadas de un niño a otro.

1.3.1.1. Teoría del aprendizaje social

Esta teoría estableció que los jóvenes aprenden la agresión en dos formas: ver a otros realizar actos agresivos y comportarse en esa forma y; recibir premios por hacerlo. Cuantas más veces se haya actuado de modo agresivo y se recompense por ello, más se fortalecerán los hábitos agresivos (Kimble, 2002). La mayoría de estudiantes que realizan acoso escolar provienen de familias en donde observan la violencia desde muy pequeños, es entonces cuando el estudiante agresor aprende este estilo de vida y lo adapta a sus relaciones interpersonales.

1.3.1.2. Teoría mimética

Esta teoría señaló que las relaciones humanas con conflictivas y la tranquilidad es algo pasajero. De la base de las relaciones surge el deseo que es de carácter mimético, esto significa que imita o copia el deseo de otro por un objeto real (persona, terreno, cosa, etc.) o metafísico (honor, prestigio, idea, etc.). El deseo es violento porque provoca que los integrantes de este triángulo (sujeto, objeto y modelo) empiece una rivalidad por la posesión de un objeto. La distancia que existe en el triángulo es importante, ya que, no es solo una distancia física, si no, una distancia psicológica; es entonces en donde surgen los celos, y rivalidades entre los individuos. (Garaigordobil y Oñederra, 2010).

1.3.1.3. Tipos de acoso escolar

Mediante la literatura que se revisó para esta investigación, los tipos de acoso escolar más comunes son:

Acoso físico: El acoso físico se visualiza mucho más rápido, tiene características como: moretones, raspones, ropa jalada o sucia. No es necesariamente impartida solo entre estudiantes varones, pues, las mujeres también la utilizan contra sus pares. Los estudiantes han desarrollado “la astucia” de no mostrar esta agresión dentro de la institución educativa, sino que, la efectúan lejos de esta para evitar reprimendas de las autoridades educativas.

Acoso verbal: Se consideran la utilización de burlas, calumnias e insultos entre compañeros (Garaigordobil y Oñederra, 2010). Este acoso es común entre las estudiantes mujeres y las parejas adolescentes, ya que, muchas veces no consideran este tipo de agresión como algo ruin.

Acoso social: Se caracteriza por aislar al compañero y/o no dejarlo participar e ignorarlo (Garaigordobil y Oñederra, 2010). Es frecuente en adolescentes carentes de habilidades sociales, adolescentes que les cuesta expresar sus emociones, por tal razón es un blanco fácil para ser víctima de acoso social. Otra de las causas es la de ser el más aplicado en clase, ya que verán al estudiante como una amenaza.

Acoso psicológico: Todos los tipos de acoso tiene un componente psicológico pero este trata de crear en el compañero miedo, inseguridad (Garaigordobil y Oñederra, 2010). Hace algunos años no se consideraba que el acoso psicológico fuera tan grave dentro de una institución educativa. Antes, los maestros o padres de familia no lo tomaban en cuenta y creían que era una “característica” de los estudiantes y pasaba casi desapercibida. Ahora, las nuevas investigaciones en psicología se sabe que puede ocasionar daños muy graves en las víctimas, inclusive la somatización de enfermedades. Este tipo de acoso es el más usual entre los estudiantes, ya que, es la más sutil y suele disfrazarse de una broma.

Cyberbullying: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011) refería que el internet cumple un papel importante para la obtención de información y

aprendizaje, pero actualmente este medio se ha visto utilizado como “un arma” para ejercer acoso, ya que, es muy fácil crear una identidad falsa y destinar mensajes de odio con contenido humillante, agresivo, homofóbico, xenófobo, etc. Garaigordobil y Oñederra (2010) afirmaban que los adolescentes pueden también hacer uso de las nuevas tecnologías como los celulares e internet, además, utilizan el “happy slapping” que consiste en grabar los actos agresivos contra sus compañeros y difundirlas por internet o celulares. Mientras tanto, Hernández (2012) mencionaba la aparición del sexting que consiste en la difusión y/o publicación de fotografías, videos, de tipo sexual por medio de celulares o internet. La pareja del adolescente se dejar grabar o fotografiar generalmente por presión para que le envíe contenido inapropiado, después de una vez terminada la relación este la distribuirá con sus amigos sin permiso de la otra parte. El resultado del sexting será siempre de humillación y acoso.

El internet nos ha abierto las puertas a la información sin límites, tanto así que podemos estar comunicados con personas de cualquier parte del mundo y enterarnos de los acontecimientos más importantes en tiempo real. Del mismo modo, ha colaborado que adolescentes sin supervisión adulta cometan actos de maldad contra sus compañeros, creándose cuentas en redes sociales omitiendo su identidad real y con esto humillar o atacar a sus pares.

Dating violence: Este tipo de acoso se caracteriza por darse en parejas de adolescentes, una de las partes suele controlar a la pareja, como por ejemplo: impidiéndole salir con amigos(as), revisando su red social o celular, es decir, controlando e impidiendo. Muchas veces en estas parejas existe ya la agresión física, psicología o verbal. Garaigordobil y Oñederra (2010) aseguraron que es una antesala de la violencia de género.

1.3.1.4. Indicadores según Piñuel y Oñate

Los autores Piñuel y Oñate (2005) presentaron 8 indicadores que son frecuentes en el acoso escolar:

Desprecio-Ridiculización: Este indicador implica que el estudiante es visto por sus compañeros de una forma negativa y distorsiona a la imagen social que generalmente desarrolla. A partir de esta situación, cualquier motivo es utilizado

por el acosador para influenciar en sus compañeros al rechazo del estudiante víctima, así sea de manera involuntaria.

Coacciones: Agrupa las acciones y conductas que el acosador pretende que la víctima realice contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan a los niños pretende ejercer un dominio y sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima y el beneficio es el poder social del acosador.

Restricción de la comunicación y ninguneo: Implica acciones que pretenden prohibir la participación del estudiante. El acosador trata que sus compañeros no se relacionen comunicativamente con la víctima, creando así una débil red de apoyo social para el estudiante.

Agresiones físicas: Este indicador presenta conductas directas hacia el estudiante, estas agresiones suelen presentarse con gritos y/o insultos, generalmente no son más lesivas que la agresión psicológica.

Intimidación-Amenazas: Frente a este indicador el acoso escolar busca amilanar, amedrentar, perseguir, disminuir emocionalmente al estudiante mediante la intimidación; trata de generar el miedo ya sea en el estudiante acosado como en su familia.

Exclusión-Bloqueo social: Alberga conductas que tratan de apartar, aislar y/o pretender que el estudiante no existe al alrededor. La palabra que se suele utilizar es el “tu no” en su participación, así se excluye del grupo y se produce en el estudiante víctima un vacío social.

Maltrato y hostigamiento verbal: Este indicador que se caracteriza por acciones de carácter psicológico como, faltas de respeto, desprecios, odio, burlas, y/o apodos orientados a la malicia; frecuentemente este indicador está acompañado por una imitación burlesca.

Robos: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.

1.3.2. Afrontamiento al estrés

Los autores Lazarus y Folkman (1986) refirieron que el afrontamiento es un proceso dinámico. Así también, esfuerzos cognitivos y conductuales que están en constante cambio y que se desarrollan para manejar demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. La palabra “manejar” cuando se define afrontamiento refiere a minimizar, evitar o tolerar las condiciones estresantes, así también, dominar el entorno.

Para Frydenberg y Lewis (1997) el afrontamiento es:

“las estrategias conductuales y cognitivas para lograr una transición y una adaptación efectivas” (p.13).

Taylor (2007) señaló que el afrontamiento no es solo una acción que se da en un momento determinado, por el contrario, afirma que es un conjunto de respuestas que van ocurriendo mientras la persona y el ambiente se influyen mutuamente durante un tiempo.

Para Trianes (2014) el afrontamiento es una respuesta que influye en el desarrollo de la personalidad y en la capacidad de resistencia en “situaciones difíciles”. Además, las personas que han pasado adversidades y lo han afrontado sanamente son porque han adquirido amortiguadores mediante el aprendizaje que les han permitido desarrollar estrategias, ellos pueden estar incluso predispuestos genéticamente.

En conclusión, el afrontamiento es un proceso generado por situaciones que salen de nuestro control, las consecuencias pueden ser favorables o no, todo depende de cuando sepamos manejar las situaciones estresantes mediante estilos adecuados.

1.3.2.1. Adolescencia y estrés

La adolescencia es una etapa que se da entre los 10 y 19 años, esta inicia después de la niñez y antes de la adultez. Se caracteriza no solo por el desarrollo biológico, sino también porque la adolescencia es un periodo de transición hacia la independencia social, es este contexto social el cual puede ser

muchas veces responsable de los riesgos en esta etapa. Los adolescentes son muy distintos a los niños y adultos, ya que, no concientiza la relación que existe entre su conducta y sus consecuencias, es así que muchas veces no tienen buenas decisiones respecto a su salud. Los padres, la comunidad, los servicios de salud, su trabajo y la escuela cumplen un papel fundamental para la transición de la adolescencia hacia la edad adulta, debido que serán estas organizaciones quienes tienen la responsabilidad de intervenir con el adolescente cuando existan problemas (Organización Mundial de la Salud, 2016).

El estrés es considerado como un proceso natural que se da en nuestro cuerpo al presentarse situaciones que nos alejan de nuestra zona de confort.

Para algunos, esta etapa se caracteriza por estar cargada de estrés. Las causas más frecuentes suelen ser los exámenes, drogas y la presión entre compañeros. Existen lugares con adolescentes que han vivido en situaciones peligrosas, en donde han afrontado problemas que para muchos adultos serían muy estresantes y desgastantes, estos adolescentes han afrontado los problemas y disfrutaban de su ocio con normalidad (Coleman y Hendry, 2003).

1.3.2.2. Modelo transaccional

En este modelo existe una interacción entre el organismo y la situación. A medida en que la persona evalúe dicha situación se dará una respuesta al acontecimiento. Esta interacción se distingue por ser dinámica, que la persona puede generar estrés y no solo recibirla, ya que, tanto los eventos ambientales y los propios recursos para manejar las situaciones son los que determinan la naturaleza del estrés. Este modelo se caracteriza por ser un estudio integrado porque evalúa las respuestas biológicas, la reacción orgánica, las respuestas psicológicas en donde es muy importante los estilos y modos de afrontamiento, por último, estudia los factores sociales (Villa, 1996).

1.3.2.3. Modelo fisiológico

Este modelo explicó que través de los receptores se captan diferentes estímulos, ya sean internos o externos, todo esto por medio de una señal y así, enviar la información dentro del sistema nervioso. Esta señal es originada por la intensidad de la estimulación realizada por los receptores, esta es una corriente

eléctrica que será enviada al sistema nervioso central mediante las vías específicas llegando al hipotálamo y sistema límbico lugar donde las respuestas se organizaran y por medio de las vías de salida serán enviadas a diferentes áreas del organismo llevando la información. (Reynoso y Seligson, 2005).

Reynoso y Seligson (2005) sustentaron que: “se basa en el funcionamiento de los sistemas nervioso y endocrino, lo cual supone estímulos y respuestas así como procesos mediadores” (p. 24).

Es así que se presentó la respuesta “Fight or Flight”. “Fight” (pelear) se interpreta como la respuesta agresiva ante el estrés y “Flight” (volar) hace referencia al retiro social. Esta respuesta explica que cuando un organismo (cuerpo) percibía una amenaza, este respondía rápidamente activando los sistemas de nerviosos simpático y endocrino. El organismo puede atacar o huir de la amenaza (Taylor, 2007).

1.3.2.4. Estilos y estrategias según Frydenberg y Lewis

Los estilos de afrontamiento son difíciles de modificar, ya que son predisposiciones personales que la persona utilizara usando diferentes estrategias. Mientras que las estrategias son procesos que se suelen utilizar en diferentes contextos (Fernández-Abascal, Palmero, Chóliz y Martínez, 1997).

Frydenberg y Lewis (1997) formularon la existencia de 3 estilos:

Resolver el problema: Este estilo se caracterizaba por los esfuerzos para resolver el problema manteniendo una actitud optimista y socialmente conectada. Agrupa 5 estrategias, las cuales son: concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, fijarse en lo positivo, buscar diversiones relajantes y la distracción física.

Referencia a los otros: Este estilo se caracteriza por tener un intento para frenar el problema acudiendo al apoyo y a los recursos de las demás personas, como pares profesionales. Se compone por 6 estrategias las cuales son: buscar apoyo social, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia, acción social, buscar apoyo espiritual y buscar ayuda profesional.

Afrontamiento no productivo: Este estilo se implica tener una incapacidad para afrontar los problemas e incluye estrategias de evitación, se caracteriza por no solucionar el problema pero si aliviarlo. Se conforma por 7 estrategias las cuales son: Preocuparse, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento, reducción de la tensión, ignorar el problema, autoculparse y reservarlo para sí.

1.4. Formulación del problema

¿En qué medida el acoso escolar se relaciona con el afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017?.

1.5. Justificación del estudio

Esta investigación fue importante ya que, en el distrito de Independencia el acoso escolar es un problema vigente que viene preocupando a los padres de familia al igual que al personal docente. Así mismo, la forma en la que los estudiantes afrontan el estrés es también relevante porque estas experiencias son difíciles para ellos y si suelen afrontarlas negativamente podrían afectar su salud física y mental.

Obtenidos los resultados, este trabajo aportó con nuevas estadísticas para conocer el manejo del acoso escolar en el distrito de Independencia, además, identificó el estilo de afrontamiento al estrés predominante en los estudiantes.

Este trabajo contribuyó con la validación y confiabilidad de los instrumentos de autotest Cisneros de acoso escolar y la escala de afrontamiento para adolescentes de Fryndenberg y Lewis para el distrito de Independencia.

1.6. Hipótesis

Los estudiantes que evidencian menos acoso escolar tienden por lo general a emplear el estilo de afrontamiento al estrés enfocado a resolver el problema, comparados con aquellos estudiantes que experimentan un mayor acoso escolar quienes emplearían un afrontamiento al estrés de estilo referencia a los otros o un afrontamiento no productivo en las instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017.

1.7. Objetivos

General

Determinar la relación entre acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017.

Específicos

- 1) Describir el acoso escolar de manera general y por dimensiones como desprecio-ridiculización, coacción, restricción, agresiones, intimidación-amenazas, exclusión-bloqueo social, hostigamiento verbal, robos en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017.
- 2) Describir los estilos de afrontamiento al estrés expresados en, resolver el problema, referencia a los otros y, afrontamiento no productivo que muestran los estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017.
- 3) Describir el acoso escolar según edad y sexo que muestran los estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017.
- 4) Describir los estilos de afrontamiento al estrés según edad y sexo que muestran los estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es explicativa, ya que, su interés se centró en explicar porque ocurre un fenómeno. Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal, debido a que no se manipularon las variables de estudio y la población fue observada en su ambiente natural, además, la recolección de datos se hizo en un mismo momento (Hernández et al, 2014).

2.2. Variables y operacionalización

2.2.1. Definición conceptual

Acoso escolar: Piñuel y Oñate (2005) definieron al acoso escolar como:

“un continuo y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño” (p.3).

Afrontamiento al estrés: Frydenberg y Lewis (1997) sustentaron que el afrontamiento son:

“las estrategias conductuales y cognitivas para lograr una transición y una adaptación efectivas” (p.13).

2.2.2. Definición operacional

Acoso escolar: El autotest Cisneros de acoso escolar validado por Orosco (2012) está representado por 8 dimensiones como: desprecio-ridiculización, coacción, restricción, agresiones, intimidación-amenazas, exclusión-bloqueo social, hostigamiento verbal y robos. El instrumento está compuesto por 50 preguntas con tres posibles respuestas según la opinión del encuestado(a): “nunca” (1), “pocas veces” (2) y “muchas veces” (3). La calificación del índice global y dimensiones del acoso se representa mediante la suma de todos los items

de la escala en donde el puntaje total abarca de 50 a 150, las categorías son: nulo-bajo, medio, alto y muy alto.

Afrontamiento al estrés: Se utilizó la escala de afrontamiento para adolescentes de Fryndenberg y Lewis validado por Obando (2012). Está representado por 3 estilos: resolver el problema (20 items), referencia a los otros (28 items) y afrontamiento no productivo (32 items), dentro de estos estilos se encuentran a la vez 18 estrategias. La calificación se realiza mediante una frecuencia, las posibles opciones de respuesta son: “nunca lo hago” (1), “lo hago raras veces” (2), “lo hago algunas veces” (3), “lo hago a menudo” (4) y “lo hago con mucha frecuencia” (5); las mismas señalan que tipo de estilo al afrontamiento al estrés predomina en el encuestado(a).

2.3. Población y muestra

Población: La población estuvo conformada por 1010 estudiantes de ambos sexos, las edades oscilaron entre los 14 y 17 años de dos instituciones educativas nacionales ubicadas en el distrito de Independencia.

Muestra: Mediante la aplicación de la siguiente fórmula se determinó la cantidad de estudiantes seleccionados para esta investigación.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

N= total de la población = 1010

Z= nivel de confianza (95% = 1.96)

p= proporción esperada (50% = 0.5)

q= 1 – p (1 - 0.5 = 0.5)

e= error de estimación máxima esperado (5% = 0.05)

n= tamaño de la muestra = 278

Criterios de selección:

a) Criterio de inclusión

Los estudiantes se encontraron entre los 14 y 17 años.

Los estudiantes fueron de ambos sexos.

b) Criterio de exclusión

Estudiantes que se encontraron fuera de las edades establecidas.

Estudiantes de educación inclusiva.

c) Criterio de eliminación

Cuestionario incompleto o que incurría al plagio.

Estudiantes que se reusaban a participar en la investigación.

Muestreo: El muestreo fue probabilístico aleatorio simple, debido a que todos los participantes tuvieron la misma probabilidad de ser parte de la muestra y ser escogidos, esto mediante un listado y selección (Vivanco, 2005).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Instrumento de acoso escolar

Prueba original	:	Auto-test Cisneros de Acoso Escolar
Autores	:	Iñaki Piñuel y Araceli Oñate
Procedencia	:	España
Año	:	2005
Objetivo	:	Evaluar el índice global de acoso escolar
Administración	:	Individual y colectiva
Dirigido a	:	Adolescentes de 7 a 18 años
Duración	:	30 minutos
Adaptación peruana	:	Carmen Orosco (2012)

Validez y confiabilidad

La autora Orosco (2012) determinó la validez a través del Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y obtuvo un valor por encima de 0.60, la prueba de esfericidad de Barlett se mostró significativa. El análisis de confiabilidad se realizó mediante la técnica de mitad y mitad de Guttman en donde usó el alfa de Crombach en cada una, en la

primera mitad de 25 ítems se obtuvo un alfa de cronbach de 0.858 y la segunda mitad se obtuvo un 0.876 así mismo, el instrumento de evaluación obtuvo un alfa de Cronbach general de 0.922.

Cuando se realizó la validez del instrumento de autotest Cisneros de acoso escolar (ver anexo 1) mediante la correlación items test todos los ítems pasaron la valla de 0,25. Mientras que la confiabilidad se realizó mediante el alfa de Crombach total en donde se encontró un puntaje de 0,955 muy cercano a lo que encontró la autora; es así como el instrumento cumple con la validez y confiabilidad para ser aplicado a la población seleccionada.

b) Instrumento de afrontamiento al estrés

Prueba Original	:	Adolescent Coping Scale (ACS)
Autores	:	Érica Frydenberg y Ramón Lewis
Procedencia	:	Australia
Año	:	1997
Objetivo	:	Evaluar las estrategias de afrontamiento
Administración	:	Individual y colectiva.
Dirigido a	:	Adolescentes de 12 a 18 años
Duración	:	15 minutos
Adaptación peruana	:	Roció Obando (2012)

Validez y confiabilidad

Obando (2012) llevo a cabo la validez por medio de la correlación items test donde todos los items por sus estilos mostraban un puntaje mayor a 0,25. Mientras que en la confiabilidad obtuvo un alfa de Cronbach total de 0,93 y por sus estilos de resolver el problema (0,81), referencia a los otros (0,89) y afrontamiento no productivo (0,87).

Entonces, cuando se realizó la validez de la escala de afrontamiento para adolescentes de Fryndenberg y Lewis (ver anexo 2) se obtuvo por medio de la correlación items test de los cuales todos los ítems pasaron la valla de 0,25. La confiabilidad para el instrumento de se encontró con un alfa de Crombach total de 0,965 y por sus estilos de resolver el problema (0,924), referencia a los otros

(0,934) y afrontamiento no productivo (0,881); de tal manera que el instrumento cumple con la validez y confiabilidad para ser aplicado a la población seleccionada.

2.5. Métodos de análisis de datos

Se utilizó la prueba no paramétrica de χ^2 de independencia con tablas cruzadas, estas permiten conocer la relación entre las variables. Mientras que para el análisis descriptivo se empleó de tabla de frecuencia, porcentaje y figura.

2.6. Aspectos éticos.

Esta investigación respetó la propiedad intelectual de todos los autores mencionados y la confidencialidad de los participantes en los instrumentos de recolección de datos.

III. RESULTADOS

3.1. Relación entre acoso escolar y afrontamiento al estrés.

Tabla 1

Prueba chi cuadrado de independencia entre afrontamiento al estrés y acoso escolar

			Afrontamiento al estrés			Total
			Resolver problema	Referencia a los otros	Afrontamiento no productivo	
Acoso escolar	Nulo – Bajo	F	144	9	9	162
		% Fila	88,9%	5,6%	5,6%	100,0%
		% Columna	62,1%	33,3%	47,4%	58,3%
	Medio	Re. Tip.	1,1	-1,7	-,6	
		F	57	8	6	71
		% Fila	80,3%	11,3%	8,5%	100,0%
	Alto	% Columna	24,6%	29,6%	31,6%	25,5%
		Re. Tip.	-,3	,4	,5	
		F	18	6	2	26
	Muy alto	% Fila	69,2%	23,1%	7,7%	100,0%
		% Columna	7,8%	22,2%	10,5%	9,4%
		Re. Tip.	-,8	2,2	,2	
	Total	F	13	4	2	19
		% Fila	68,4%	21,1%	10,5%	100,0%
		% Columna	5,6%	14,8%	10,5%	6,8%

$$X^2 = 13,226; gl = 6; p = 0,040$$

Los resultados indican que hay relación de dependencia significativa entre los niveles de acoso escolar y los estilos de afrontamiento al estrés ($p \leq 0.05$), así, las categorías de alto y muy alto se asocian con el estilo de “referencia hacia los otros”, en cambio un nulo-bajo acoso escolar se relaciona con el estilo de “afrontamiento al problema”.

3.2. Descripción de las variables acoso escolar y afrontamiento al estrés

3.2.1. Acoso escolar de manera general y por dimensiones.

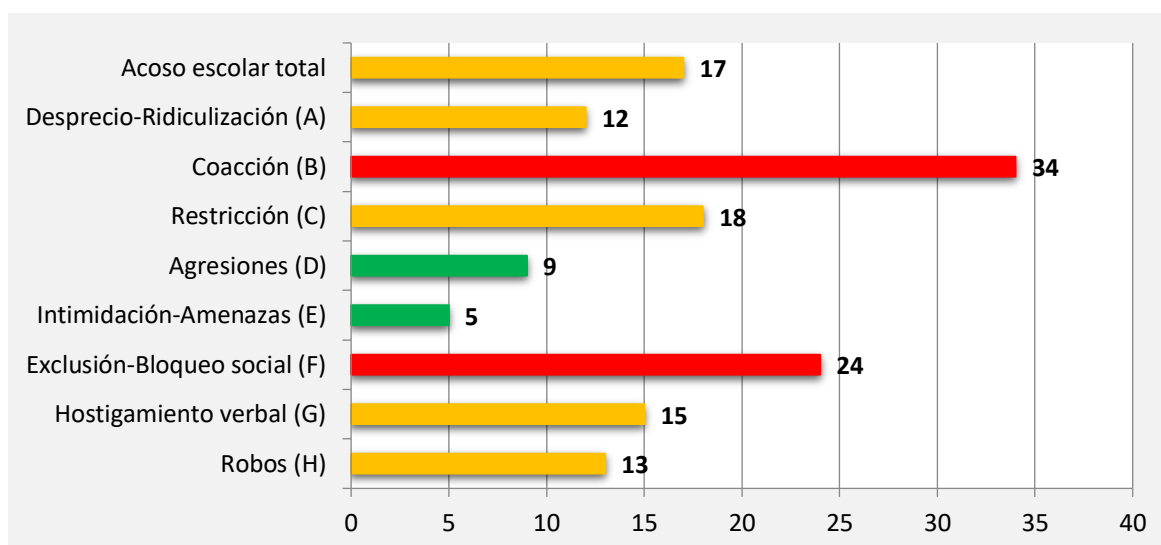


Figura 1

Representación gráfica de mayor y menor acoso escolar expresados en porcentajes, según dimensiones.

De manera general se encontró un menor acoso escolar (17%). Mientras tanto, según sus dimensiones se aprecia mayor acoso escolar en las dimensiones de “coacción” (34%), seguido de “exclusión-bloqueo social” (24%), y un menor acoso en las dimensiones de “agresiones” (9%) e “intimidación-amenazas” (5%).

3.2.2. Descripción de afrontamiento al estrés según sus estilos.

Tabla 2

Estilos de afrontamiento al estrés

	Estilos de afrontamiento al estrés			Total
	Resolver el problema	Referencia a los otros	Afrontamiento no productivo	
f	232	27	19	278
%	83	10	7	100,0

Los resultados indican que en una muestra de 278 estudiantes el 83% suele utilizar en estilo de afrontamiento al estrés dirigido a “resolver el problema”, mientras que el 10% utiliza el estilo de “referencia a los otros” y el 7% emplea el estilo de “afrontamiento no productivo”.

3.3. Acoso escolar y afrontamiento al estrés según edad y sexo.

Tabla 3

Prueba Chi cuadrado. Acoso escolar según edad

		Edad					
		14	15	16	17	Total	
Acoso escolar	Nulo-Bajo	f	54	46	49	13	162
		% Fila	33,3%	28,4%	30,2%	8,0%	100,0%
		% Columna	71,1%	51,1%	53,8%	61,9%	58,3%
		Res. Tip.	1,5	-,9	-,6	,2	
	Medio	f	12	28	25	6	71
		% Fila	16,9%	39,4%	35,2%	8,5%	100,0%
		% Columna	15,8%	31,1%	27,5%	28,6%	25,5%
		Res. Tip.	-1,7	1,0	,4	,3	
	Alto	f	9	6	11	0	26
		% Fila	34,6%	23,1%	42,3%	0,0%	100,0%
		% Columna	11,8%	6,7%	12,1%	0,0%	9,4%
		Res. Tip.	,7	-,8	,9	-1,4	
	Muy alto	f	1	10	6	2	19
		% Fila	5,3%	52,6%	31,6%	10,5%	100,0%
		% Columna	1,3%	11,1%	6,6%	9,5%	6,8%
		Res. Tip.	-1,8	,8	-,1	,5	
Total	f	76	90	91	21	278	
	% Fila	27,3%	32,4%	32,7%	7,6%	100,0%	
	% Columna	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

$$X^2= 17,322; gl= 9; p=0,044$$

Los resultados indican que existe dependencia significativa ($p=0,044$) entre acoso escolar y edad, los residuos tipificados indican un acoso “alto” en los estudiantes de 16 años, un acoso “medio” en los de 15 años y “nulo-bajo” en los estudiantes de 14 años.

Tabla 4*Prueba Chi cuadrado. Acoso escolar según sexo*

			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Acoso escolar	Nulo-Bajo	F	80	82	162
		% Fila	49,4%	50,6%	100,0%
		Res. Tip.	-,9	1,0	
	Medio	F	40	31	71
		% Fila	56,3%	43,7%	100,0%
		Res. Tip.	,2	-,2	
	Alto	F	17	9	26
		% Fila	65,4%	34,6%	100,0%
		Res. Tip.	,7	-,8	
	Muy alto	F	15	4	19
% Fila		78,9%	21,1%	100,0%	
Res. Tip.		1,4	-1,6		
Total	F	152	126	278	
	% Fila	54,7%	45,3%	100,0%	

$$X^2 = 7,631; \text{gl} = 3; p = 0,048$$

Los resultados obtenidos muestran que existe dependencia significativa ($p = 0,048$) entre acoso escolar y sexo, los residuos tipificados señalan que los hombres presentan mayor acoso escolar (muy alto) en comparación a las mujeres que muestran menor acoso escolar (nulo-bajo).

Tabla N°5*Prueba Chi Cuadrado. Afrontamiento al estrés según edad*

			Edad				Total
			14	15	16	17	
Afrontamiento al estrés	Resolver el problema	f	67	70	75	20	232
		% Fila	28,9%	30,2%	32,3%	8,6%	100,0%
	Referencia a los otros	f	8	12	7	0	27
		% Fila	29,6%	44,4%	25,9%	0,0%	100,0%
	Afrontamiento no productivo	f	1	8	9	1	19
		% Fila	5,3%	42,1%	47,4%	5,3%	100,0%
	Total	f	76	90	91	21	278
		% Fila	27,3%	32,4%	32,7%	7,6%	100,0%

$$X^2 = 9,917; \text{gl} = 6; p = 0,128$$

La prueba chi cuadrado indica que no existe dependencia entre los estilos de afrontamiento al estrés y edad.

Tabla N°6*Prueba Chi cuadrado. Afrontamiento al estrés según sexo*

			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Afrontamiento al estrés	Resolver el problema	f	132	100	232
		% Fila	56,9%	43,1%	100,0%
		% Columna	86,8%	79,4%	83,5%
		Res. Tip.	-5	-,5	
	Referencia a los otros	f	17	10	27
		% Fila	63,0%	37,0%	100,0%
		% Columna	11,2%	7,9%	9,7%
		Res. Tip.	1,1	-,6	
	Afrontamiento no productivo	f	3	16	19
		% Fila	15,8%	84,2%	100,0%
		% Columna	2,0%	12,7%	6,8%
		Res. Tip.	-2,3	2,5	
	Total	f	152	126	278
		% Fila	54,7%	45,3%	100,0%
		% Columna	100,0%	100,0%	100,0%

$$X^2 = 12,804; \text{gl} = 2; p = 0,002$$

Los resultados señalan que existe dependencia significativa ($p=0,002$) entre los estilos de afrontamiento al estrés y sexo, los residuos tipificados indican que los hombres mostraban un estilo de “referencia a los otros” mientras las mujeres presentaban una tendencia al estilo de “afrontamiento no productivo”.

IV. DISCUSIÓN

Mediante los resultados se confirmó que existe relación de dependencia significativa entre la variable de acoso escolar y afrontamiento al estrés, comprobando así que, los estudiantes que evidencian menos acoso escolar es debido a que empleaban el estilo de afrontamiento al estrés enfocado a resolver el problema, a diferencia de aquellos estudiantes que experimentan un mayor acoso escolar, ya que, ellos emplean el estilo de afrontamiento en referencia a los otros en las instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia. Estos nuevos resultados no concuerdan con lo que refirieron Gamarra; Tapia y Vallejo (2012) cuando realizaron su investigación, debido a que el acoso escolar no influyó significativamente en las estrategias de afrontamiento de estudiantes del distrito de Ancón. Sin embargo, si coincide con la investigación de Donoghue, Almeida, Brandwein, Rocha y Callahan, (2014) quienes afirmaban que los estudiantes que en un futuro llegasen a sufrir acoso escolar esperaban afrontarlo resolviendo el problema.

Obtenidos estos resultados, explicamos del por qué algunos estudiantes utilizan el estilo de afrontamiento al estrés en resolver el problema. La raíz de esto se encuentra en el estilo de crianza que emplearon los padres con los adolescentes, porque las actitudes y el manejo que toman ellos frente a situaciones estresantes es muy importante ya que, los estilos o estrategias muchas veces son aprendidas por los menores en su hogar; recordemos que los padres cumplen un gran influencia las primeras etapas de vida de sus hijos. Olweus (1998) refería que para aminorar el riesgo de que un estudiante pueda convertirse en víctima de acoso escolar es importante el apoyo de los padres, ellos tienen que formarlos independientes y con confianza en sí mismos, ellos deben adquirir una mayor capacidad de interponerse frente a sus compañeros.

Cuando el estudiante es víctima de acoso escolar buscará afrontarlo mediante soluciones rápidas y adecuadas que le generen protección, ya que las actitudes

de sus compañeros de clase le generan incomodidad y malestar en su desarrollo y no se relacionará adecuadamente con sus pares. El adolescente confrontará de manera adecuada a su victimario demostrando confianza en sí mismo, o se fijará en lo positivo, es decir, el estudiante aprenderá a reconocer sus fortalezas a pesar de haber experimentado situaciones de acoso que lo estresaron.

Mientras tanto, los estudiantes que utilizan un estilo de afrontamiento al estrés en referencia a los otros se caracterizan por buscar apoyo social (consejos de sus compañeros de salón), espiritual (ponerse a rezar y/o esperar un milagro) o ayuda profesional (acudir a un profesor) es decir, el estudiante tendrá que acudir a una ayuda externa que no siempre será la más rápida en cuanto a soluciones siendo entonces más vulnerable al acoso escolar. Al mismo tiempo debemos mencionar que no se trata de minimizar ningún estilo de afrontamiento, simplemente cada uno responde de manera y con estrategias diferentes el estrés causado por el acoso escolar, sin embargo se ha comprobado que se obtienen mejores resultados cuando se utiliza el estilo de resolver el problema.

A nivel general se encontró un bajo acoso escolar (17%) en las instituciones educativas del distrito de Independencia. Aun así, las modalidades en las que se presenta un mayor acoso escolar son coacción (34%) y exclusión-bloqueo social (24%), mientras que las modalidades más bajas son agresiones (9%) e intimidación-amenazas (5%). Esto si guarda relación con lo citado por Gamarra; Tapia y Vallejo (2012) en donde encontraron un bajo acoso escolar en estudiantes del distrito de Ancón, igualmente Villacorta (2014) en su investigación indicó que existe bajo acoso escolar (12%) en el distrito de San Juan de Miraflores.

El estilo de afrontamiento al estrés más utilizado por los estudiantes de las instituciones educativas del distrito de Independencia es resolver el problema (83%) este estilo consta de estrategias como fijarse en lo positivo, distracción física, etc. Este resultado corrobora con lo referido por Castillo (2010) quien mencionaba que las estrategias de afrontamiento utilizadas con mayor frecuencia frente al bullying o acoso escolar son el afrontamiento dirigido al problema mediante la confrontación y revaloración positiva.

En el acoso escolar según edad y sexo, se evidenció que existía una mayor tendencia a experimentar acoso escolar los estudiantes hombres de 15 y 16 años mientras que las estudiantes mujeres presentaban un menor acoso escolar en la edad de 14 años. Según Clinton (2015) los hombres son más propensos a ser víctimas de acoso escolar. Freud (2015) explica que mayormente estos adolescentes no tienen una relación cercana a sus padres, se sienten abandonados y distantes por ellos. Sin embargo Castro (2007) no coincide con los anteriores autores, pues refiere que para que un adolescente sea víctima de acoso escolar sus padres han debido sobreprotegerlo, creado inseguridad y dependencia. Según El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011) refiere que la adolescencia temprana se comprende desde los 10 a 14 años y que en las mujeres el lóbulo frontal empieza a desarrollarse antes que en los hombres; mientras que en la adolescencia tardía desde los 15 a 19 años los hombres se vuelven más observadores pero empiezan a ser víctimas de acoso, las mujeres de esta edad se caracterizan tener una tendencia a padecer trastornos alimenticios, ansiedad y estrés.

Para finalizar, las mujeres mayormente utilizaban el estilo de afrontamiento no productivo, este estilo incluye estrategias como autoculparse (creer que ellas tiene la culpa de las situaciones que atraviesan), reservarlo para sí (no compartir su experiencia por temor a las represalias), etc. Al contrario de los hombres quienes mostraban mayor tendencia por la utilización del estilo referencia a los otros. Estos resultados concuerdan con lo expuesto por Donoghue, Almeida, Brandwein, Rocha y Callahan, (2014) quienes indicaban que las mujeres eran propensas a internalizar cuando se sentían acosadas verbal o socialmente. Sin embargo, Castillo (2010) no coincide con estos resultados, ya que en su investigación en colegios de México resalta que a pesar de existir diferencias entre sexos, las mujeres se orientaban por la utilización de estrategias como apoyo social y revaloración positiva que están incluidas en estilos como referencia a los otros y resolver el problema respectivamente.

V. CONCLUSIONES

1. El estudio ha demostrado que hay menos evidencia de acoso escolar en aquellos estudiantes que por lo general muestran una tendencia de afrontamiento al estrés orientados a resolver el problema, a diferencia de aquellos estudiantes que evidenciaban un mayor acoso escolar ya que ellos se orientaban al estilo de afrontamiento en referencia a los otros.
2. Generalmente 1 de cada 6 estudiantes ha experimentado actitudes de acoso escolar, específicamente en las modalidades de coacción en donde el estudiante está expuesto a realizar acciones contra su voluntad por parte del acosador y exclusión-bloqueo social en donde el adolescente es apartado y aislado del grupo impidiendo su participación.
3. En los estudiantes predomina el estilo de resolver el problema (83%), este se dedica a analizar las situaciones sobrellevándolo de manera positiva y distrayéndose en actividades que lo relajen sin perder la concentración principal, en menor proporción expresan una tendencia al estilo de referencia a los otros (10%) y afrontamiento no productivo (7%).
4. Los estudiantes hombres de 15 y 16 años presentan una tendencia a un mayor acoso escolar, en comparación a las estudiantes mujeres de 14 años quienes presentan un menor acoso escolar.
5. Las estudiantes mujeres tienden a utilizar el afrontamiento no productivo caracterizado en autoculparse o reservar sus problemas, mientras que los hombres utilizan el afrontamiento a los otros que implica la búsqueda de amistades, sin embargo, no existe diferencia según edad.

VI. RECOMENDACIONES

1. Continuar con los estudios sobre acoso escolar y afrontamiento al estrés, ya que, las variables mostraron tener relación; es así que esta investigación servirá como antecedente y se podrán corroborar los resultados.
2. Se recomienda emplear los instrumentos utilizados en este estudio, puesto que ambos demostraron una alta validez y confiabilidad para la población del distrito de Independencia.
3. De la misma forma, se sugiere trabajar con las variables de habilidades sociales o clima familiar relacionado con acoso escolar, ya que según la literatura estas variables se vinculan.
4. Se aconseja a las instituciones educativas presentes en el estudio gestionar los trámites para la habilitación de un(a) psicólogo(a) escolar permanente. Este abrirá las puertas a nuevos beneficios para las I.E. como la participación de practicantes de psicología.

VII. REFERENCIAS

- Castillo, A. (2010). Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del bullying, en profesorado mexicano. *Electronic Journal Of Research In Educational Psychology*, 8(1), 353-372. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121995017>.
- Castro, A. (2007). *Violencia silenciosa en la escuela: dinámica del acoso escolar y laboral*. Editorial Bonum.
- Clinton, T. (2015). *Consejería bíblica tomo 3: manual de consulta sobre adolescentes*. Vol.3. Editorial Portavoz.
- Coleman, J. y Hendry, L. (2003). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Morata.
- Congreso de la República del Perú. (1992). Reglamento de la Ley N°26102. *Código del niño y adolescente*. Recuperado de: <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/26102.pdf>
- Donoghue, C.; Almeida, A.; Brandwein, D.; Rocha, G. & Callahan, I. (2014). Coping with verbal and social bullying in middle school. *International Journal of Emotional Education*, 6(2), 40-53. Recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/1635395019?accountid=37408>
- Fernández-Abascal, E.; Palmero, F.; Chóliz, M. y Martínez, F. (1997). *Estilos y Estrategias de Afrontamiento: en cuadernos de prácticas de motivación y emoción*. Madrid: Pirámide
- Freud, K. (2015). *Mi hijo es un adolescente*. Ediciones B, España.
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (1997). *ACS. Escalas de afrontamiento para adolescentes*. Madrid: TEA Ediciones.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011). La adolescencia: una época de oportunidades. Nueva York. Recuperado de: https://www.unicef.org/devpro/files/SOWC_2011_Main_Report_SP_0209_2011.pdf

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2011). *Violencia Escolar en América Latina y el Caribe: superficie y fondo*. Panamá. Recuperado de: http://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf
- Gamarra, J.; Tapia, S. y Vallejo, R. (2012). *Acoso escolar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas del distrito de Ancón, 2011*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010). *La Violencia entre Iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención*. Madrid: Pirámide.
- Gómez, A. (2013). *La percepción de la mujer ante el acoso, abuso y violación sexual: signos y señales*. Estados Unidos: Palibrio.
- Hernández, O. (2012). *Bullying: ¿mito o realidad?*. México: Tillas.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Kimble, C. (2002). *Psicología social de las Américas*. México: Person Educación.
- Lazarus, R. Folkman S. (1986). *Estrés y Procesos Cognitivos*. Barcelona: Martin Roca Ediciones.
- Ministerio de Educación. (2012). Reglamento de la Ley N° 29719, *Ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas*. Recuperado de: <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/reglamento-ley-29719.pdf>
- Obando, R. (2012). *Sintomatología depresiva y afrontamiento en adolescentes escolar de Lima*. (Tesis de Licenciatura). Pontificia universidad católica del Perú. Lima, Perú. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1238>
- Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela. (2014). *Escuelas libres de violencia: una vida libre de violencia en adolescentes escolares de Lima Metropolitana*. Recuperado de: <http://www.observatorioperu.com/JornadasWeb/Ponencias/ESCUELAS%20LIBRES%20DE%20VIOLENCIA%20FOVIDA.pdf>

- Organización Mundial de la Salud. (2016). Desarrollo en la adolescencia. Un periodo de transición de crucial importancia. Suiza. Recuperado de: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Orosco, C. (2012). *Adaptación del autotest Cisneros de acoso escolar en alumnos del colegio pre universitario saco oliveros del distrito de Los Olivos*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de Acoso y Amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). *Informe Cisneros VII: violencia y acoso escolar*. España. Recuperado de: <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>
- Reynoso, L. y Seligson, I. (2005). *Psicología clínica de la salud: un enfoque conductual*. México: El Manual Moderno.
- Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar. (2015). *Contra la violencia escolar*. Recuperado de: <http://www.siseve.pe/Seccion/ConceptosBasicos>
- Taylor, S. (2007). *Psicología de la salud* (6ta ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Teruel, J. (2007). *Estrategias para prevenir el bullying en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Trianes, V. (2014). *Estrés en la infancia: su prevención y tratamiento* (4ta ed.). Madrid: Marcea
- Villa, J. (1996). *Una introducción a la Psicofisiológica Clínica*. Madrid: Pirámide.
- Villacorta, N. (2014). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3529/3/Villacorta_pn.pdf

Vivanco, M. (2005). *Muestreo Estadístico. Diseño y Aplicaciones*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.

ANEXOS

Anexo N°1

Validez y confiabilidad del instrumento de acoso escolar.

Desprecio- ridiculización		Coacción		Restricción		Agresiones		Intimidación- amenazas		Exclusión- bloqueo social		Hostigamiento verbal		Robos	
Ítem	r Ítem test	Ítem	r Ítem test	Ítem	r Ítem test	Ítem	r Ítem test	Ítem	r Ítem test	Ítem	r Ítem test	Ítem	r Ítem test	Ítem	r Ítem test
2	0,522	7	0,335	1	0,509	15	0,422	28	0,947	10	0,557	3	0,506	13	0,677
3	0,601	8	0,330	2	0,499	19	0,662	29	0,839	17	0,610	6	0,348	14	0,752
6	0,388	11	0,274	4	0,473	23	0,850	39	0,925	18	0,654	17	0,506	15	0,408
9	0,651	12	0,428	5	0,567	24	0,608	40	0,955	21	0,655	19	0,534	16	0,430
19	0,522	13	0,499	10	0,550	28	0,850	41	0,947	22	0,588	20	0,630		
20	0,714	14	0,616			29	0,785	42	0,655	31	0,689	24	0,524		
26	0,540	47	0,285			39	0,808	43	0,727	38	0,590	25	0,589		
27	0,558	48	0,394					47	0,394	41	0,755	26	0,578		
31	0,701							48	0,389	45	0,677	27	0,552		
32	0,659							49	0,813			30	0,601		
33	0,322											37	0,393		
34	0,423											38	0,423		
35	0,597														
36	0,590														
44	0,825														
46	0,684														
50	0,634														
Alfa de cronbach 0,903		Alfa de cronbach 0,522		Alfa de cronbach 0,765		Alfa de cronbach 0,876		Alfa de cronbach 0,923		Alfa de cronbach 0,871		Alfa de cronbach 0,843		Alfa de cronbach 0,734	
Alfa de cronbach total 0,955															

Anexo N°2

Validez y confiabilidad del instrumento de afrontamiento al estrés.

Resolver el problema		Referencia a los otros		Afrontamiento no productivo	
Ítem	r Ítem test	Ítem	r Ítem test	Ítem	r Ítem test
2	0,507	1	0,532	4	0,525
3	0,422	5	0,641	7	0,515
16	0,431	6	0,651	8	0,242
18	0,454	10	0,342	9	0,290
19	0,628	15	0,363	12	0,268
21	0,630	17	0,549	13	0,567
22	0,614	20	0,688	14	0,379
34	0,779	24	0,526	23	0,686
36	0,372	25	0,562	26	0,397
37	0,569	11	0,690	27	0,413
39	0,633	33	0,558	30	0,317
40	0,315	35	0,667	31	0,390
52	0,751	38	0,589	32	0,288
54	0,714	42	0,547	41	0,608
55	0,736	43	0,497	44	0,433
57	0,532	29	0,232	45	0,255
58	0,754	51	0,380	46	0,249
70	0,775	53	0,681	48	0,581
73	0,667	56	0,796	49	0,601
74	0,533	60	0,586	50	0,512
		61	0,606	59	0,710
		47	0,757	62	0,477
		69	0,464	63	0,438
		71	0,782	64	0,619
		72	0,696	66	0,352
		76	0,616	67	0,568
		77	0,474	68	0,498
		65	0,527	75	0,508
				78	0,505
				79	0,402
				80	0,310
				28	0,296
Alfa de cronbach		Alfa de cronbach		Alfa de cronbach	
0,924		0,934		0,881	
Alfa de cronbach total 0,965					

Anexo N°3

Instrumento de acoso escolar

CUESTIONARIO 1

Edad: Sexo: H (hombre) – M (mujer)

Instrucciones

A continuación se presentan una serie de preguntas las cuales tendrás que contestar con la mayor sinceridad posible. En cada pregunta deberás marcar la opción 1, 2 ó 3 dentro del recuadro según la alternativa que mejor describa tu opinión.

Nunca	-	1
Pocas Veces	-	2
Muchas Veces	-	3

		1	2	3
1	No me hablan.			
2	Me ignoran, me dejan en el aire.			
3	Me ponen en ridículo ante los demás.			
4	No me dejan hablar.			
5	No me dejan jugar con ellos.			
6	Me llaman por apodos.			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero.			
8	Me obligan a hacer cosas que están mal.			
9	Se la agarran conmigo.			
10	No me dejan que participe, me excluyen.			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí.			
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal.			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero.			
14	Rompen mis cosas a propósito.			
15	Me esconden las cosas.			
16	Roban mis cosas.			
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo.			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo.			
19	Me insultan.			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.			
21	No me dejan que hable o me relacione con otros.			
22	Me piden que juegue con otros.			

23	Me pegan golpes, puñetazos, patadas...			
24	Me gritan.			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.			
26	Me critican por todo lo que hago.			
27	Se ríen de mi cuando me equivoco.			
28	Me amenazan con pegarme.			
29	Me pegan con objetos.			
30	Cambian el significado de lo que digo.			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar.			
32	Me imitan para burlarse de mí.			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser.			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar.			
35	Se meten conmigo por ser diferente.			
36	Se burlan de mi apariencia física.			
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí.			
38	Procuran que les caiga mal a otros.			
39	Me amenazan.			
40	Me esperan a la salida para amenazarme.			
41	Me hacen gestos para darme miedo.			
42	Me envían mensajes amenazantes.			
43	Me samaquean o empujan para intimidarme.			
44	Se portan cruelmente conmigo.			
45	Intentan que me castiguen.			
46	Me desprecian.			
47	Me amenazan con armas.			
48	Amenazan con dañar a mi familiar.			
49	Intentan perjudicarme en todo.			
50	Me odian sin razón.			

Anexo N°4

Instrumento de afrontamiento al estrés

CUESTIONARIO 2

Edad: Sexo: H (hombre) – M (mujer)

Instrucciones

A continuación se presentan una serie de preguntas las cuales tendrás que contestar con la mayor sinceridad posible. En cada pregunta deberás marcar la opción 1, 2, 3, 4 ó 5 dentro del recuadro según la alternativa que mejor describa tu opinión.

Nunca lo hago	-	1
Lo hago raras veces	-	2
Lo hago algunas veces	-	3
Lo hago a menudo	-	4
Lo hago con mucha frecuencia	-	5

		1	2	3	4	5
1	Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema.					
2	Me dedico a resolver lo que está provocando el problema.					
3	Sigo con mis tareas como es debido.					
4	Me preocupo por mi futuro.					
5	Me reúno con mis amigos más cercanos.					
6	Tanto de dar una buena impresión en las personas que me importan.					
7	Espero que me ocurra lo mejor.					
8	Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada.					
9	Me pongo a llorar y/o gritar.					
10	Organizo una acción en la relación con mi problema.					
11	Escribo una carta o mensaje a una persona que siento que me puede ayudar con mi problema.					
12	Ignoro el problema.					
13	Ante los problemas, tiendo a criticarme.					
14	Guardo mis sentimientos para mí solo(a).					
15	Dejo que Dios me ayude con mis problemas.					
16	Pienso en aquellos que tienen peores problemas, para que los míos no parezcan tan graves.					

17	Pido consejo a una persona que tenga más conocimiento que yo.					
18	Encuentro una forma de relajarme, como oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión, etc.					
19	Practico un deporte.					
20	Hablo con otros para apoyarnos mutuamente.					
21	Me dedico a resolver el problema utilizando todas mis capacidades.					
22	Sigo asistiendo a clases.					
23	Me preocupo por buscar mi felicidad.					
24	Llamo a un(a) amigo(a) íntimo(a).					
25	Me preocupo por mis relaciones con los demás.					
26	Espero que un milagro resuelva mis problemas.					
27	Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido(a).					
28	Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas.					
29	Organizo un grupo que se ocupe del problema.					
30	Decido ignorar conscientemente el problema.					
31	Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas.					
32	Evito estar con gente.					
33	Pido ayuda y consejos para que se resuelvan mis problemas.					
34	Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas.					
35	Busco ayuda o consejo de un profesional para resolver mis problemas.					
36	Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades.					
37	Realizo ejercicios para mantenerme en forma y con buena salud.					
38	Busco ánimo en otras personas.					
39	Considero otros puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta.					
40	Trabajo intensamente (trabajo duro).					
41	Me preocupo por lo que está pasando.					
42	Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado(a).					
43	Trato de adaptarme a mis amigos.					
44	Espero que el problema se resuelva por sí solo.					
45	Me pongo mal (me enfermo).					
46	Culpo a los demás de mis problemas.					
47	Me reúno con otras personas para analizar el problema.					
48	Saco el problema de mi mente.					

49	Me siento culpable por los problemas que me ocurren.					
50	Evito que otros se enteren de lo que me preocupa.					
51	Leo la biblia o un libro sagrado.					
52	Trato de tener una visión positiva de la vida.					
53	Pido ayuda a un profesional.					
54	Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan.					
55	Hago ejercicios físicos para distraerme.					
56	Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.					
57	Pienso en lo que estoy haciendo y por qué lo hago.					
58	Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo.					
59	Me preocupo por las cosas que me puedan pasar.					
60	Trato de hacerme amigo(a) íntimo(a) de un chico o de una chica.					
61	Trato de mejorar mi relación personal con los demás.					
62	Sueño despierto que las cosas van a mejorar.					
63	Cuando tengo problemas, no sé cómo enfrentarlos.					
64	Antes los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo.					
65	Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo.					
66	Cuando tengo problemas, me aílo para poder evitarlos.					
67	Me considero culpable de los problemas que me afectan.					
68	Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento.					
69	Pido a Dios que cuide de mí.					
70	Me siento contento(a) de cómo van las cosas.					
71	Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo.					
72	Consigo apoyo de otros, como de mis padres o amigos para solucionar mis problemas.					
73	Pienso en distintas formas de enfrentarme al problema.					
74	Me dedico a mis tareas en vez de salir.					
75	Me preocupo por el futuro del mundo.					
76	Procuró pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir.					
77	Hago lo que quieren mis amigos.					
78	Me imagino que las cosas van a ir mejor.					
79	Sufro dolores de cabeza o de estómago.					
80	Encuentro una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar o gritar o beber o tomar drogas.					

Anexo N°5

Cartas de permiso



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos, 25 de Abril de 2017

CARTA N° 041-2017/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Señor Lic.
Nicolas Walter Rodriguez Medina
Director
Institucion Educativa Independencia
Av. Los Pinos N°401, Independencia
Presente.-

De nuestra consideración:

*Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **CHÁVARRI ALVITES JENNIFER NOELIA**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **"ACOSO ESCOLAR Y AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS NACIONALES DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA"**, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.*

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Dra. Taniht L. Cubas Romero
Directora de Escuela
Profesional de Psicología
Filial Lima – Campus Lima Norte



LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos, 25 de Abril de 2017

CARTA N° 040-2017/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Señor Lic.
Domingo Juvenal Calle García
Director
Institución Educativa N° 2056 "José Galvez"
Av. Los Ficus N° 317, Independencia
Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **CHÁVARRI ALVITES JENNIFER NOELIA**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **"ACOSO ESCOLAR Y AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS NACIONALES DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA"**, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Dra. Taniht L. Cubas Romero
Directora de Escuela
Profesional de Psicología
Filial Lima – Campus Lima Norte

TCR/MDP



LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

Anexo N°6

Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estudiante:

.....

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Jennifer Noelia Chávarri Alvites, estudiante de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre: “Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017”; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: “autotest Cisneros de acoso escolar” y de la “escala de afrontamiento para adolescentes de Fryndenber y Lewis”. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Jennifer Noelia Chávarri Alvites

Yo.....
con número de DNI: acepto participar en la investigación “Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017” de la estudiante Jennifer Noelia Chávarri Alvites.

Día:/...../.....

Firma

Anexo N°7

Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODO	VARIABLE
	General	General	General	Tipo y diseño	Acoso Escolar
		Determinar la relación entre acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017			Piñuel y Oñate (2005) definieron al acoso escolar como:
Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017.	¿En qué medida el acoso escolar se relaciona con el afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017?	Específicos 1. Describir el acoso escolar de manera general y por dimensiones como desprecio-ridiculización, coacción, restricción, agresiones, intimidación-amenazas, exclusión-bloqueo social, hostigamiento verbal, robos en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017. 2. Describir los estilos de afrontamiento al estrés expresados en, resolver el problema, referencia a los otros y, afrontamiento no productivo que muestran los estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017. 3. Describir el acoso escolar según edad y sexo que muestran los estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017. 4. Describir los estilos de afrontamiento al estrés según edad y sexo que muestran los estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017.	Los estudiantes que evidencian menos acoso escolar tienden por lo general a emplear el estilo de afrontamiento al estrés enfocado a resolver el problema, comparados con aquellos estudiantes que experimentan un mayor acoso escolar quienes emplearían un afrontamiento al estrés de estilo afrontamiento a los otros o un afrontamiento no productivo en las instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017.	El tipo de investigación es explicativa, ya que, su interés se centró en explicar porque ocurre un fenómeno. Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal, debido a que no se manipularon las variables de estudio y la población fue observada en su ambiente natural, además, la recolección de datos se hizo en un mismo momento o tiempo único (Hernández et al. 2014).	“un continuo y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño” (p.3).
				Población - muestra Población= 1010 Muestra = 278	Afrontamiento al Estrés Frydenberg y Lewis (1997) sustentaron que el afrontamiento es: “las estrategias conductuales y cognitivas para lograr una transición y una adaptación efectivas” (p.13).

